



Aja-Mursula Leena, Heikkinen Jarmo,
Horppu Ritva, Pääfalo Kati & Toivonen Asta

Kysy, kuuntele, kannusta ja kehity

TYÖTERVEYSHUOLLON KOULUTTAJALÄÄKÄRIN OPAS

Leena Ala-Mursula, Jarmo Heikkinen,
Ritva Horppu, Kati Päätaalo, Asta Toivonen

Kysy, kuuntele, kannusta ja kehity

TYÖTERVEYSHUOLLON KOULUTTAJALÄÄKÄRIN OPAS

ISBN 978-951-51-2504-0 (nid.)
ISBN 978-951-51-2505-7 (PDF)

Layout ja taitto: Unigrafia
Kuvat: Asta Toivonen
Helsinki 2016

SISÄLLYS

| | |
|---|----|
| 1. JOHDANTO – Tervetuloa kouluttajalääkäriksi | 6 |
| 2. TYÖTERVEYSHUOLLON OPPIALA: MIKSI, MITÄ, MITEN? | 10 |
| 2.1. Perspektiiviä menneestä – näkymiä tulevaisuuteen | 10 |
| 2.2. Työterveyshuollon erikoislääkärikoulutuksen tavoitteet | 13 |
| 2.2.1. Mitä tietoja, taitoja, ajattelutapoja ja asenteita? | 13 |
| 2.2.2. Mitä osaamistavoitteet tarkoittavat kompetensseina? | 14 |
| 2.2.3. Osaamistavoitteiden kuvaaminen ammatillisina toimintoina | 16 |
| 2.2.4. Erikoislääkäriksi palvelujärjestelmään | 16 |
| 2.3. Erikoislääkäriksi: missä ja miten? | 17 |
| 3. OPPIMINEN | 22 |
| 3.1. Keskeiset oppimisteoriat ja -käsitteet | 23 |
| 3.1.1. Oppiminen on omakohtaista tiedon rakentelua | 25 |
| 3.1.2. Huomio oppimisen yhteisöllisyyteen | 26 |
| 3.1.3. Kokemusten systemaattinen käsittely oppimisen mahdollistajana | 27 |
| 3.1.4. Kouluttaja roolimallina | 29 |
| 3.2. Työssä oppimisesta | 29 |
| 3.2.1. Työssä oppimisen muotoja | 30 |
| 3.2.2. Työssä oppimisen pedagogiikkaa | 32 |
| 3.2.3. Reflektointi on keskeinen työssä oppimisen menetelmä | 33 |
| 3.3. Asiantuntijuuden jatkuva kehittäminen oppimisen tavoitteena | 37 |
| 4. OHJAUS | 42 |
| 4.1. Mitä ohjaaminen on? | 42 |
| 4.2. Osaamistavoitteiden ja oppimisen yhteinen suunnittelu | 44 |
| 4.3. Ohjaus viikoittaisissa tapaamisissa | 45 |
| 4.3.1. Linjakas ohjaus | 45 |
| 4.3.3. Ohjaustilanteissa käytettävät menetelmät | 49 |
| 4.4. Ryhmäohjaus ohjausmenetelmänä | 53 |
| 4.5. Digitalisaatio ja ohjaus erikoislääkäri-koulutuksessa | 54 |

| | |
|--|-----|
| 5. MITEN KANNUSTAA JA INNOSTAA ERIKOISTUJAA | 60 |
| 5.1. Ammatillinen kehittyminen edellyttää halua oppia | 61 |
| 5.2. Mitä motivaatio on? | 62 |
| 5.2.1. Kiinnostuksen kehittyminen | 63 |
| 5.2.2. Mikä minua kiinnostaa? | 63 |
| 5.2.3. Voinko suoriutua tarpeeksi hyvin uudesta tehtävästä? | 64 |
| 5.2.4. Olenko tärkeä osa työyhteisöäni? | 65 |
| 5.3. Korosta vahvuuksia – tuet motivaatiota | 66 |
| 5.4. Tavoitteet energisoivat | 67 |
| 5.5. Rakkautta ja rajoja – kouluttajan jäämäkkyudestä | 68 |
| | |
| 6. ARVIOINTI OPPIMISEN SUUNTAAJANA | 72 |
| 6.1. Mitä arvioinnilla tarkoitetaan? | 72 |
| 6.2. Oppimista edistävä arviointi | 74 |
| 6.2.1. Puolivuositteiset arviointikeskustelut | 75 |
| 6.2.2. Miten valmistautua arviointikeskusteluun? | 78 |
| 6.3. Arvioinnin apuvälineet | 79 |
| 6.3.1. Lokikirja | 79 |
| 6.3.2. Toiminnan havainnointi eri tavoin | 79 |
| 6.3.3. Portfolio arviointityökaluna | 80 |
| 6.3.4. Bloomin taksonomia | 81 |
| 6.4. Ohjauksen toteutumisen ja yhteisen toiminnan arviointi | 82 |
| 6.5. Palautteen antamisen ja arvioinnin haasteita | 83 |
| 6.6. Osaamisen ja oppimisen arviointi erikoislääkärikoulutuksen kokonaisuudessa | 83 |
| | |
| 7. KOULUTTAJALÄÄKÄRI KEHITTYY JA KEHITTÄÄ | 88 |
| 7.1. Kouluttajalääkärin oikeus ja velvollisuus osaamisensa kehittämiseen | 88 |
| 7.2. Mitä osaamisia kouluttajalääkärille? | 89 |
| 7.3. Miten kouluttajalääkäri voi kehittää itseään? | 90 |
| 7.3.1. Kehittymisen arviointi ja näkyväksi tekeminen: kouluttajan portfolio eli ansiokansio | 91 |
| 7.3.2. Mistä tukea: kursseja, kirjallisuutta ja Työterveyshuollon virtuaaliyliopisto | 92 |
| 7.4. Kouluttaja kehittää yksikköään | 93 |
| 7.5. Kouluttaja kehittää koulutusta | 93 |
| | |
| 8. KOULUTTAJALÄÄKÄRIN HUONEENTAU LUJA | 98 |
| | |
| KIRJOITTAJIEN ESITTELYT | 103 |

1.

JOHDANTO



1.

JOHDANTO – TERVETULOA KOULUTTAJALÄÄKÄRIKSI

Työterveyshuollon kouluttajalääkäri – olet tärkeässä tehtävässä! Sinun ohjauksessasi työterveyshuoltoon erikoistuva kollega kehittyy alan ammattilaiseksi, oppii toimimaan erikoislääkärinä alati muuttuvassa palvelujärjestelmässä, tulee osaksi alan erikoislääkäriyhteisöä ja omaksuu jatkuvan kouluttautumisen tärkeän periaatteen.

Erikoislääkärikoulutus on suurelta osin työssä oppimista koulutusohjelman tavoitteiden mukaisesti. Työssä oppimista tuetaan kouluttajalääkärien toteuttamalla ohjauksella, teoreettisilla koulutuksilla sekä edistymisen arvioinneilla, joilla suunnataan taas seuraavia opintoja. Opinto-oppaan koulutusvaatimusten ohella tärkeä väline on lokikirja, jossa täsmennetään tavoitteita ja ehdotetaan keinoja tavoitteisiin pääsemiseksi. Lisäksi lokikirja tekee opintojen etenemisen näkyväksi ja tukee oppimisen arviointia. Tavoitteet ovat korkealla. Erikoistumisessa kyse on tietojen, taitojen, ajattelutapojen ja asenteiden oppimisesta.

Kouluttajankin kehittämisessä on kyse tietojen, taitojen, ajattelutapojen ja asenteiden oppimisesta. Tässä oppaassa viittaamme alan tutkimustietoon ja kirjallisuuteen siitä, mihin laadukas oppiminen, ohjaaminen ja edistymisen arviointi perustuvat, ja esitämme käytännön vinkkejä. Olemme myös hyödyntäneet työterveyshuollon kouluttajalääkäreille vuodenvaihteessa 2011–12 tehtyä kyselyä sekä työterveyshuollon erikoislääkärikoulutuksen ulkoista arviointia vuodelta 2014. Lisäksi olemme haastatelleet kokeneita Vuoden kouluttajalääkäreiksi valittuja kouluttajia: Marjatta Vuorinen, Jarmo Kuronen, Johanna Rantala, Hannu Halme, Anja

Renfors ja Kari Mölsä. Heidän ajatuksiaan, kokemuksiaan ja hyviä ohjauskäytäntöjään esitellään oppaan eri luvuissa.

Opas on kirjoitettu vaiheessa, jossa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmää uudistetaan voimakkaasti ja erikoislääkärikoulutuksen valtakunnallista strategiaa vasta rakennetaan. Yliopistojen opetussuunnitelmiakin päivitetään määrävuosin. Näistä syistä olemme rajoittaneet muuttuvien säännösten täsmällisiä lainauksia. Työterveyshuollon erikoislääkärikoulutuksen kuvaamiseksi esittelemme vain lyhyesti käytäntöjä vuoden 2016 mukaisina. Kannustammekin kouluttajalääkäreitä pysymään aktiivisesti ajan tasalla omiin kouluttajatehtäviin vaikuttavista koulutuksen rakenteiden muutoksista. Uuden erikoistujan aloittaessa, ja aika ajoin kokeneemmankin erikoistujan kanssa, on tärkeää pysähtyä tarkastelemaan kulloinkin voimassaolevia opintojen tavoitteita ja säännöksiä.

Olemme rakentaneet kouluttajalääkäriin opasta työterveyshuollon erikoisalan keskeisten osaamisten oppimisen ja ohjaamisen lähtökohdista. Muutostenkin keskellä alan olennaiset substanssialueet ja niistä juontuvat oppimis- ja osaamistarpeet erottuvat selkeinä. Työterveyshuollon erikoisala sijoittuu työelämän ja terveydenhuollon rajalle, ja tällä rajalla toimimme tulkkeina ja tukijoina jatkossakin.

Tämän oppaan tavoitteena on auttaa Sinua, kouluttajalääkäri, tärkeässä tehtävässäsi. Asiantuntevalla ja pedagogisesti hyvin toteutetulla ohjauksella erikoistujan oppiminen varmistuu ja osaaminen syvenee. Myönteinen ohjaus innostaa erikoistujaa oppimaan. Ohjaustehtävä tukee kouluttajankin osaamista ja ammatillista kehittymistä. Kouluttaja voi hyödyntää pedagogista osaamista myös muissa työtehtävissään. Tervetuloa ohjaamaan erikoistuvien lääkäreiden opintoja, työelämän ja terveydenhuollon rajalla!